



Enkätundersökning g Familjehem 2026

Framtagen av socialförvaltningen

Datum 2026-09-15

Ärendenr SON 2026/303

Version [1.0]

Enkätundersökning Familjehem 2026

Innehåll

Enkätundersökning Familjehem 2026	1
1.Sammanfattning resultat.....	2
2.Bakgrund.....	2
3. Syfte	3
4. Metod	3
5. Resultat egna familjehem.....	3
5.1 Sammantaget nöjda.....	4
5.2 Familjehemmens kontakt med familjehemssekreterare	4
5.3 Tillräcklig kontakt	4
5.4 Familjehemmens delaktighet i hur vården ska bedrivas, tex genom kartläggning eller vid upprättande av genomförandeplan	5
5.5 Familjehemmen och kompetensutveckling	5
Familjehemsutbildningen "Ett hem att växa i"	5
5.6 Familjehemmens förslag på åtgärder för att underlätta uppdrag som familjehem eller som kan locka nya familjer att bli familjehem	6
6. Resultat konsulentstödda familjehem.....	6
7. Åtgärder	7

1.Sammanfattning resultat

Kvalitet- och utvecklingsenheten genomfört vartannat år en enkätundersökning gällande familjehem. Det är sjätte gången som undersökningen genomförs. Syftet är att undersöka familjehemmens syn på det stöd som erbjuds och samarbetet mellan familjehemssekreterare/familjehemskonsulent och familjehemmen.

Årets undersökning skickades till 63 familjehem i egen regi samt 16 konsulentstödda familjehem, totalt 79 familjehem. Underlaget för de konsulentstödda familjehemmen grundar sig på ett lägre antal familjehem och resultatjämförelser ska göras med försiktighet mellan familjehem i egen regi och konsulentstödda familjehem.

Den totala svarsfrekvensen är 67 procent, vilket är lägre jämfört med 2024. Antalet familjehem som ingått i undersökningen har ökat jämfört med undersökningarna som gjordes 2024 och 2022.

Drygt 90 procent uppger att de sammantaget är mycket nöjda eller ganska nöjda med det stöd som familjehemssekreterare erbjuder. Andelen positiva svar ligger i nivå med resultat från 2024.

Resultatet visar att 95 procent är nöjda med den kontakt som varit under det senaste året. Resultatet ligger på samma nivå som för resultat i undersökningen 2024.

Drygt hälften av familjehemmen uppger att de varit delaktiga i hur vården ska bedrivas tex genom kartläggning eller upprättande av genomförandeplan för det placerade barnet eller ungdomen. Det är än lägre andel jämfört med undersökningen 2024 (72 %).

De utbildningar och aktiviteter som erbjudits egna familjehem grundar sig på förslag och önskemål som familjehemmen framfört i tidigare undersökningar. Knappt hälften av de egna familjehemmen har deltagit i någon eller några av de utbildningar och aktiviteter som familjehemsteamet erbjudit under de senaste två åren. Det är en något lägre andel som deltagit jämfört med 2024 men ändå högre andel jämfört med 2022. Enheten avser att fortsätta informera om vikten av att komma på kompetensutbildningsdagarna och undersöka bättre möjlighet att vara med digitalt.

61 procent uppger att de genomgått grundutbildningen ”Ett hem att växa i” vilket är en något högre andel jämfört med 2024 (56 procent).

Enheten har med utgångspunkt från enkätundersökningens resultat upprättat en åtgärdsplan med aktiviteter.

2.Bakgrund

Kvalitet- och utvecklingsenheten har i enlighet med kvalitetsplan för 2026 genomfört en enkätundersökning gällande familjehem. Enkätundersökningen omfattar familjehem som har ett direkt uppdrag från Region Gotland samt familjehem som är anslutna till en konsulentorganisation med familjehemsuppdrag från Region Gotland. De familjehem som nyligen avslutat sitt uppdrag som familjehem eller övergått till att vara särskilt förordnad vårdnadshavare under 2025 ingår också i undersökningen.

Socialnämnden ska ge dem som vårdar barn i ett familjehem råd, stöd och annan hjälp som de behöver (22 kap. 10 § andra stycket socialtjänstlagen). Om uppdraget kräver särskilt stöd till familjehemmet kan socialtjänsten ge utökat stöd eller välja att placera barnet eller den unge i ett familjehem som får förstärkt stöd av en konsulentverksamhet så kallade konsulentstödda familjehem. Socialnämnden har samma vårdansvar för de barn och unga som är placerade i ett familjehem som får konsulentstöd som för de som är placerade i familjehem utan konsulentstöd. Skillnaden mellan de olika formerna är att råd, stöd och annan hjälp till konsulentstödda familjehem huvudsakligen ges av en familjehemskonsulent i stället för kommunens (i detta fall Region Gotlands) familjehemssekreterare.

Enkätundersökning genomförs vartannat år sedan 2026. I denna rapport för 2026 ligger fokus på det resultat som framkommit från de familjehem som har uppdrag direkt från Region Gotland (egen regi). Resultat för de konsulentstödda familjehemmen framgår av avsnitt 6 och i sammanfattningen. Underlaget för de konsulentstödda familjehemmen grundar sig på 16 familjehem och eftersom de är få ska resultatjämförelser göras med försiktighet mellan familjehem i egen regi och konsulentstödda familjehem.

3. Syfte

Syftet är att undersöka familjehemmens syn på det stöd som erbjuds och samarbetet mellan familjehemssekreterare/familjehemskonsulent och familjehemmen.

4. Metod

Undersökningen har genomförts genom en webbenkät. Webbenkäten skickades till 63 familjehem i egen regi samt 16 konsulentstödda familjehem, totalt 79 familjehem. Den totala svarsfrekvensen är 67 procent, vilket är lägre jämfört med 2024. Antalet familjehem som ingått i undersökningen har ökat jämfört med undersökningarna som gjordes 2024 och 2022.

Enkäten har bestått av 14 frågor, där några frågor har varit med fasta svarsalternativ och några med möjlighet att lämna skriftliga kommentarer. Undersökningen genomfördes under perioden 4 mars till och med 5 april 2026. Påminnelse har gått ut vid två tillfällen under undersökningsperioden.

5. Resultat egna familjehem

Svarsfrekvens för egna familjehem är 65 % (41 av 63 familjehem har svarat på enkäten). Svarsfrekvensen för egna familjehem 2024 var 78 procent (32 av 41 familjehem).

81 procent av de egna familjehemmen är belägna på Gotland och övriga är belägna på annan ort. 63 procent av familjehemmen har varit familjehem i två år eller längre.

5.1 Sammantaget nöjda

Drygt 90 procent uppger att de sammantaget är mycket nöjda (54%) eller ganska nöjda (44%) med det stöd som familjehemssekreterare erbjuder. Andelen positiva svar ligger i nivå med resultat från 2024.

Hur nöjd är du/ni sammantaget med det stöd som familjehemssekreteraren erbjuder?	Antal svar (andel svar)
Mycket nöjd	22 (53,7%)
Ganska nöjd	18 (43,9%)
Ganska missnöjd	0 (0,0%)
Mycket missnöjd	1 (2,4%)
Summa	41 (100,0%)

5.2 Familjehemmens kontakt med familjehemssekreterare

I enkäten har familjehemmen ombetts uppskatta hur ofta och på vilket sätt de haft kontakt med familjehemssekreterare under det senaste året (fysiskt möte i bostaden, på kontoret/annan plats och digital kontakt via telefon, SMS, e-post, digitalt möte). Den vanligaste frekvensen för ett fysiskt möte är 3-4 gånger per år (51%). Den vanligaste frekvensen för digital kontakt är ca en gång per månad (41%).

Fysiskt besök/möte det senaste året:	Antal svar (andel svar)
Varje vecka	0 (0,0%)
Var 14:e dag	2 (4,9%)
Ca en gång per månad	7 (17,1%)
Ca 3-4 gånger per år	21 (51,2%)
Ca 2-3 gånger per år	6 (14,6%)
Någon gång per år	5 (12,2%)
Aldrig	0 (0,0%)
Summa	41 (100,0%)

Digital kontakt (telefon, sms, e-post, digitalt möte)	Antal svar (andel svar)
Varje vecka	0 (0,0%)
Var 14:e dag	8 (19,5%)
Ca en gång per månad	17 (41,5%)
Ca 3-4 gånger per år	12 (29,3%)
Ca 2-3 gånger per år	2 (4,9%)
Någon gång per år	2 (4,9%)
Aldrig	0 (0,0%)
Summa	41 (100,0%)

5.3 Tillräcklig kontakt

Resultatet visar att 95 procent är nöjda med den kontakt som varit under det senaste året. Resultatet ligger på samma nivå som för resultat i undersökningen 2024.

Har kontakten varit tillräcklig under det senaste året?	Antal svar (andel svar)
Ja	39 (95,1%)
Nej	2 (4,9%)
Summa	41 (100,0%)

5.4 Familjehemmens delaktighet i hur vården ska bedrivas, tex genom kartläggning eller vid upprättande av genomförandeplan

56 procent procent uppger att de varit delaktiga i hur vården ska bedrivas tex genom kartläggning eller upprättande av genomförandeplan för det placerade barnet eller ungdomen.

Resultatet är lägre jämfört med undersökningen 2024 (72 %).

Familjehemmens delaktighet i hur vården ska bedrivas	Antal svar (andel svar)
Ja	23 (56,1%)
Nej	15 (36,6%)
Vet inte	3 (7,3%)
Summa	41 (100,0%)

5.5 Familjehemmen och kompetensutveckling

Socialtjänsten ska ge löpande råd, stöd och annan hjälp till familjehemmen. Socialtjänsten ska också se till att familjehemmen får den utbildning de behöver för att kunna ge nödvändig och vägledning. Under 2024 och 2025 har familjehemsteamet erbjudit föreläsning om Traumamedveten omsorg (TMO), föreläsning om incest och erbjudit en aktivitetsdag på Hemsebadet.

49 procent uppger att de deltagit i någon eller några av de aktiviteter som erbjudits under de senaste två åren. Andelen familjehem som deltagit i någon eller några av de aktiviteter som erbjudits ligger i nivå med tidigare undersökning. Exempel på orsaken till att hälften inte deltagit uppges i kommentarer från familjehemmen vara tidsbrist, arbete, hemsituation mm.

Exempel på familjehemmens önskemål om kompetensutveckling:

Kompetensutveckling utifrån barnets individuella behov

Digitala utbildningar – svårt att delta på fysiska utbildningar

Neuropsykiatriska diagnoser

KOMET

Familjehemsutbildningen "Ett hem att växa i"

Socialstyrelsen har tagit fram en grundutbildning för familjehem – Ett hem att växa i. Syftet med utbildningen är att stödja kommunerna i deras arbete och ge förutsättningar för alla familjehem att få en nationellt likvärdig utbildning av god kvalitet. Familjehemsteamet erbjuder årligen grundutbildningen "Ett hem att växa i". Av resultatet framgår att 61 procent uppger att de genomgått utbildningen "Ett hem att växa i" vilket är en något högre andel jämfört med 2024. 15 familjehem (37%) uppger att de inte deltagit i grundutbildningen och fem av dess uppger att de önskar gå "Ett hem att växa i" och fem uppger att de inte blivit erbjudna utbildningen. Av fritext kommentar framkommer önskemål om att kunna delta i utbildningen digitalt.

Har du/ni genomgått familjehemsutbildningen "Ett hem att väsa i"	Antal svar (andel svar)
Ja	25 (61,0%)
Nej	15 (36,6%)
Vet inte	1 (2,4%)
Summa	41 (100,0%)

Om nej eller vet inte	Antal svar
Har ej blivit erbjuden familjehemsutbildningen "Ett hem att väsa i"	5 (50,0%)
Jag/vi skulle vilja gå familjehemsutbildningen "Ett hem att väsa i"	5 (50,0%)
Summa	10 (100,0%)

5.6 Familjehemmens förslag på åtgärder för att underlätta uppdrag som familjehem eller som kan locka nya familjer att bli familjehem

I enkäten lämnar familjehemmen olika förslag på åtgärder som kan underlätta uppdrag som familjehem men också förslag som kan locka nya familjer att bli familjehem.

Exempel på åtgärder;

Mer reklam för att vara familjehem

Tydliggöra vilket stöd familjehem kan förvänta sig

Inte försköna uppdraget – tydliga med att det kan vara komplexa uppdrag

Översyn av arvode och ersättningar

Övrigt som framkommer i enkäten är:

Uppmärksamma barn och unga som finns i hemmet sedan tidigare

Tack för utmärkt samarbete och det förtroende som vi som familjehem fått

Vi har fått den hjälp vi behöver

Önskar mer information om barnet och dess behov

Stor tacksambet för att få vara familjehem

Fick mycket bra stöd vid kris

6. Resultat konsulentstödda familjehem

Enkäten har skickats till 16 konsulentstödda familjehem. 12 konsulentstödda familjehem har besvarat enkäten 2026 vilket motsvarar en svarsfrekvens om 75 procent. Något lägre jämfört med 2024. Samtliga konsulentstödda familjehem är belägna på annan ort. Åtta av 12 familjehem har haft uppdrag från Region Gotland i ett år eller längre.

Sammantaget nöjda

- 91 procent är sammantaget mycket nöjda eller ganska nöjda med stödet från familjehemskonsulenten. Andelen mycket nöjda ligger i nivå med resultat 2024.

Kontakten med familjehemskonsulenten

- Den vanligaste frekvensen för digital kontakt med familjehemssekreterare är varje vecka (5 av 12)
- De vanligaste frekvenserna för fysiskt möte är ca en gång per månad
- Samtliga svarande uppger att kontakten med familjehemskonsulenten varit tillräcklig under det senaste året.

Familjehemmens delaktiga i kartläggning av behov/upprättande av genomförandeplan

- 75 procent av familjehem uppger att de varit delaktiga

Kompetensutveckling

- 83 procent av familjehemmen uppger att familjehemsorganisationen erbjuder kompetensutbildning under det senaste året och 80 procent av dessa uppger att de deltagit i någon kompetensutveckling.

Familjehemsutbildning ”Ett hem att växa i”

- Drygt hälften uppger att de deltagit i utbildningen.

Exempel på fritextkommentarer som konsulentstödda familjehem framför:

- Högre arvode och omkostnadsersättning
- Att det finns fadderfamiljer till nya familjehem
- Utbildningar som ligger på eftermiddagar eller helg

7. Åtgärder

Enheten har upprättat en åtgärdsplan med aktiviteter utifrån det samlade resultatet, se bilaga 1.

Förutom resultaten från familjemsenkäten har familjehemssekreterarnas utrednings och rekryteringsgrupp utökats med två tjänster våren 2026 med målet att minska antalet konsulentstödda familjemsplaceringar och öka tillgången på familjehem i egen regi. Med huvudsyfte att barn på Gotland i behov av familjemsplacering i så hög utsträckning som möjligt, skall kunna fortsätta bo och leva på Gotland. Ett sekundärt men också viktigt syfte är att kvaliteten på placeringarna prognostiserat skulle bli bättre samt till minskade kostnader och färre konsulentstödda familjehem.

- Som ett led i att stärka kvaliteten på och strukturen i våra familjehemsutredningar har samtliga familjehemssekreterare genomgått utbildningen En varaktig relation i regi av Samkrafter.
- En återkoppling från handlingsplanen efter familjemsenkäten 2024 är att en stödgrupp mellan familjehem är uppstartad. Till en början med stöd av personal men efter ett par gånger drivs den i egen regi av gruppdeltagarna (familjehemmen).
- Samtliga medarbetare i familjehemssekreterarnas utrednings och rekryteringsgrupp gick utbildningen ett hem att växa i under hösten 2025. Planen är att hålla utbildningen för blivande och nuvarande familjehem en gång per termin. Utbildningen omfattar 7 träffar varav 5 på vardagar 17.30-20.30 och 2, den inledande och den avslutande, på lördagar kl:10.00-16. 00. Sista tillfället ägde rum 2026-05-09. Återkopplingen från deltagarna var att utbildningen var värdefull och nyttig för dem i deras kommande eller nuvarande uppdrag.
- Gällande samtal med biologiska barn i familjehem är arbetet nu systematiserat och inlagt i familjehemssekreterarnas årshjul med återkommande aktiviteter under året. Gällande samtycken och fullmakter finns det fortsatt utmaningar för verksamheten och det är en fråga för både familjehemssekreterare och barnsekreterare. Primärt sker en dialog med Tieto som är leverantör av verksamhetssystemet för att skapa möjligheter kring en smidig hantering av samtycken och fullmakter. I arbetet för att systematisera inhämtande av samtycken tidigt i placeringar är det steget infört i docpoint-processerna för upprättande av familjemsplacering.

Aktiviteter utifrån resultat familjehemsenkäten 2026

Bilaga 1
SON 2026/303

Aktivitet	När?	Ansvar
Arbeta med innehållet i fritextsvaren som var fler än vanligt. Flera bra idéer som behöver analyseras och eventuellt implementeras. Exempelvis plan för ett intensivare stöd i början av en placering som i senare skeenden kan trappas ner. Samt förslag kring nyrekrytering av familjehem.	Klart 261001	Förste Familjehemssekreterare och arbetsgrupperna.
Fortsatt arbete med motivation och information om kompetensutvecklingsdagen som är inbokad till hösten 26. Se över möjlighet att delta digitalt med gott resultat (primärt för familjehem boende på fastlandet).	Kontinuerligt.	Alla familjehemssekreterare Förste familjehemssekreterare
Det har precis genomförts en utbildning ett hem att växa i och ytterligare en omgång planeras till hösten 26.		Familjehemssekreterarnas utredningsgrupp.
Fortsatt arbete i familjehemssekreterarnas utredningsgrupp med uppdelade ansvarsområden där ett område är konsulentstödd familjehemsvård där samordning av avtal och perspektiv på tjänster, får familjehemmen det stöd vi förväntar oss och betalar för.	Löpande utvecklingsprocess mellan ansvariga familjehemssekreterare och barnsekreterare.	Leds av förste familjehemssekreterare och förste barnsekreterare.
Lösa tankar? Mentorsprogram för familjehem? Koppla ihop erfarna med nyare som vi tror kan matcha?		